

Politique de protection des renseignements personnels

Préambule

L'Église chrétienne évangélique de Saint-Eustache se conforme à la Loi sur la protection des renseignements personnels du gouvernement du Québec qui régit la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels. Le respect de la vie privée et de la confidentialité des renseignements personnels est un élément important de notre engagement envers nos membres.

Collecte et utilisation de renseignements personnels

En tant qu'Église, nous ne collectons des informations personnelles que jugées nécessaires à nos besoins et activités. Nous pouvons collecter, utiliser ou divulguer des informations personnelles (y compris votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel) pour les raisons suivantes :

- Pour répondre aux requêtes ou aux demandes qui nous sont soumises (ex. confirmation de baptême, lettre de recommandation, dates de début et de fin de statut de membre) ;
- Pour créer un bottin téléphonique pour les membres et amis de l'Église ;
- Pour procéder à des prélèvements bancaires automatiques, si désiré ;
- Pour remettre des reçus aux fins d'impôts, si désiré ;
- Pour communiquer périodiquement avec vous via divers moyens (téléphones, courriels, lettres, bulletins...) afin de vous informer de nos célébrations, activités et services.

Divulgation de renseignements personnels

Vos informations ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à toute autre organisation ou société pour quelque raison que ce soit, sans votre consentement, autre que dans le but exprès de fournir le produit ou le service demandé par l'individu, ou sauf si nous y sommes légalement autorisés ou obligés de le faire (par exemple, à des fins de prévention de la fraude ou d'autres délits) ou si nous pensons qu'une telle action est nécessaire pour protéger et/ou défendre les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de nos membres.

Exactitude et consultation de renseignements personnels

Lorsque nous collectons, utilisons ou divulguons des informations personnelles, nous ferons des efforts raisonnables pour garantir qu'elles soient exactes et complètes. Si vous souhaitez consulter, revoir ou modifier les informations que vous nous avez fournies et que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous en faire la demande de manière verbale ou écrite. Nous répondrons aux demandes dans les délais accordés par la Loi et fournirons un effort raisonnable pour y répondre aussi précisément et complètement que possible.

Demande de retrait de renseignements personnels

Vous pouvez demander à ce que vos informations personnelles soient effacées ou détruites de nos fichiers ou archives. Notez que dans ce cas, l'Église ne sera plus en mesure de répondre aux requêtes ou aux demandes que vous pourriez lui adresser ultérieurement (p. ex. pour obtenir une confirmation de baptême ou une lettre de recommandation).

De plus, si, à tout moment, vous souhaitez vous désabonner de la réception de futurs courriels, nous incluons des instructions de désabonnement au bas de chaque courriel.

Site Web et collecte de renseignements non personnels

Si vous consultez notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement des informations non personnelles, telles que le type de navigateur Internet que vous utilisez ou le site Web ou le moteur de recherche à partir duquel vous avez accédé à notre site Web. Nous pouvons également regrouper d'autres informations démographiques, telles que votre emplacement géographique. Vous ne pouvez pas être identifié à partir de ces informations et elles sont uniquement utilisées pour nous aider à mieux vous servir via notre site Web.

Nous n'utilisons pas de témoins de connexion (couramment appelés « cookies »).

Sécurité des informations personnelles

Nous reconnaissons nos obligations professionnelles et légales de protéger les informations confidentielles de nos membres. Nous avons mis en œuvre une technologie et des politiques afin de protéger votre vie privée contre tout accès non autorisé et toute utilisation inappropriée (telle que la copie, la modification, la suppression ou la destruction), et mettrons à jour ces mesures à mesure que de nouvelles technologies seront disponibles. Toutes les informations de carte de crédit ou bancaires (le cas échéant) sont obtenues via un fournisseur tiers sécurisé utilisant un logiciel de cryptage.

Modification à cette politique de confidentialité

De temps en temps, nous pouvons apporter des modifications à cette politique. Si nous apportons des modifications substantielles à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous publierons ces modifications sur notre site Web pour vous en informer. À cet égard, nous vous encourageons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité.

Pour nous contacter ou communiquer avec nous

Si vous avez des questions concernant la présente politique de traitement de vos informations personnelles, veuillez contacter notre responsable de la confidentialité, M. Normand Rochon, secrétaire du conseil de l'Église, à l'adresse suivante :

Église chrétienne évangélique de Saint-Eustache
69, rue Saint-Laurent
Saint-Eustache (Québec)
J7P 3X6
450 472-9523

Le conseil de l'Église
7 juin 2024